

## 市行政中心智能化管理系统“一卡通”常见问题解答

### 一、新系统出现故障刷不了卡怎么办？

考虑到新系统刚上线出现突发情况的可能性较高，建议新系统上线初期携带旧后勤服务卡备用。同时，新系统运行前期市管局和一卡通建设公司都将派人现场协调，如出现问题可及时联系现场工作人员或食堂前台人员。

### 二、出现重复刷卡情况怎么办？

请第一时间向食堂前台人员反映，食堂前台人员可通过后台系统和监控录像查询确认。如情况属实，前台人员将会记录单位和名字等信息，之后进行妥善处理。

### 三、临时就餐卡（蓝卡）、公务卡、团体怎么就餐？

办理临时就餐卡（蓝卡）时需录入门禁和人脸，所以临时就餐卡（蓝卡）可以通过人脸识别就餐。公务卡由于不是实名制，不具备人脸识别功能，可由持卡人刷卡进入。届时市委、政府、红谷大厦机关食堂均会预留一个可刷卡通道。

另各类临时性团体用餐参照原有模式，与市直机关生活服务中心协商一致后，联系食堂前台人员。

#### **四、新系统能否带人就餐？**

如遇特殊情况需带人就餐的，可由本人帮刷脸进入（同一个通道需间隔十秒再刷第二次人脸）。即带人就餐，需本人在场，且财政补贴次数计入 22 次内。

#### **五、如何办理新后勤服务卡和查询挂失？**

请持申请表、照片、身份证复印件、编制册复印件盖公章（办理临时就餐卡和公务卡可持单位介绍信）等到市管局一卡通办公室（市政府北一楼 1064 室）办理，联系电话：83886283。新后勤服务卡可通过小程序查询补助发放记录、刷卡记录和申请挂失、解挂（原始密码为六个 6）。

其他事项可关注市管局网页专栏和微信公众号。